



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Systemy zarządzania jakością [S2ZiIP2-liZJ>SZJ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Inżynieria i zarządzanie jakością

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

30

### Liczba punktów ECTS

5,00

### Koordynatorzy

dr inż. Łukasz Grudzień

lukasz.grudzien@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student ma wiedzę z postaw zarządzania przedsiębiorstwem, rozumie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych. Znajomość wymagań normy ISO 9001. Umiejętność przełożenia wymagań norm na sposoby ich spełnienia. Umiejętność interpretacji wymagań norm. Umiejętność pracy w zespole. Świadomość odpowiedzialności za przyjęte rozwiązania i następstwa podjętych decyzji

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania i utrzymywaniem systemu. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Zna zasady projektowania dokumentacji systemów zarządzania
2. Ma wiedzę w zakresie wymagań dotyczących nadzorowania dokumentacji

3. Ma podstawową wiedzę na temat systemowych elementów utrzymywania systemów zarządzania (audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania)
4. Zna zasady przygotowywania audytu z uwzględnieniem planu, działań przedauditowych oraz poauditowych

#### Umiejętności:

1. Potrafi wyjaśnić wymagania normy ISO 9001 z punktu widzenia dokumentowania rozwiązań
2. Potrafi samodzielnie opracować wersję wstępną dokumentacji w organizacji
3. Potrafi opracować poszczególne procedury
4. Potrafi zaprogramować audyty wewnętrzne oraz udokumentować zaobserwowane dowody auditowe.
5. Student potrafi dostrzegać zagrożenia (podejście tradycyjne) oraz wykorzystywać szanse w funkcjonowaniu organizacji.

#### Kompetencje społeczne:

1. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w obszarze przedmiotu
2. Student jest otwarty na nowe idee i koncepcje, wprowadzanie zmian oraz dążenie do doskonalenia.

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego 15÷20 pytań testowych przeprowadzane na koniec semestru. Zaliczenie od połowy dobrych odpowiedzi+1.

Przyporządkowanie ocen do przedziałów procentowych wyników: <90–100> bardzo dobry; <80–90> dobry plus; <70–80> dobry; <60–70> dostateczny plus; <50–60> dostateczny; <0–50> niedostateczny.

### Treści programowe

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania wymagania, dokumentowanie, proces, procedura Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

### Tematyka zajęć

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania wymagania, dokumentowanie, proces, procedura Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy

### Literatura

Podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN Warszawa, 2012
2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania
3. PN-EN ISO 9004:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wytyczne dotyczące funkcjonowania
4. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Postawy i terminologia

Uzupełniająca:

Schlickman, ISO 9001:2000 Quality Management System Design, Artech House, Boston-London 2003

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 125    | 5,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 62     | 2,50 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 63     | 2,50 |